



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARIÚNA

OFÍCIO Nº 9542/2025-11

Jaguariúna, na data da assinatura digital.

Ao Excelentíssimo Senhor Vereador

RODRIGO REIS DE SOUZA

DD. Presidente da Câmara Municipal de Jaguariúna

Assunto: Requerimento nº 335/2025, de autoria do(a) Ilustríssimo(a) Vereador(a) Graça Albaran

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em atendimento ao Requerimento em epígrafe e obediência ao art. 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal, bem como ao art. 63, XIV, da Lei Orgânica do Município de Jaguariúna, a Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana presta os seguintes esclarecimentos:

1. Linhas e horários suspensos e respectivas alternativas:

Linha 1001 – 06h00 (sentido Centro) → alternativa: 05h40 e 06h55 (sentido Centro).

Linha 1004 – 17h50 (sentido Roseira de Cima) → alternativa: 17h20 e 18h20 (sentido Roseira de Cima).

Linha 1004 – 18h45 → alternativa: 18h20.

Linha 1004 – 18h10 (sentido Colina do Castelo) → alternativa: 17h50.

Linha 1007 – 08h40 (sentido Centro) → alternativa: Linha 1006 às 08h30.

Linha 1007 – 10h40 (sentido Centro) → alternativa: Linha 1006 às 10h20 ou 11h30.

Linha 1007 – 15h00 (sentido Centro) → alternativa: 16h00 (Linha 1007).

Linha 1007 – 08h00 (sentido Jardim Imperial) → alternativa: Linha 1006 às 08h00.

Linha 1007 – 10h00 (sentido Jardim Imperial) → alternativa: Linha 1006 às 09h40.

Linha 1007 – 14h20 (sentido Jardim Imperial) → alternativa: Linha 1007 às 15h15.

Linha 1010 – 06h40 (sentido Tamboré) → alternativa: 06h30 (Linha 1010).

Linha 1010 – 07h00 (sentido Rodoviária) → alternativa: 07h00 (Linha 1010).

Linha 1013 – 05h50 (sentido Ceaflor) → alternativa: 06h00 (Linha 719 EMTU).

Linha 1013 – 15h40 (sentido Ceaflor) → alternativa: Linha 719 EMTU.

Linha 1013 – 06h20 (sentido Centro) → alternativa: 06h00 (Linha 719 EMTU).

Linha 1013 – 16h15 (sentido Centro) → alternativa: 17h00 (Linha 719 EMTU).

Linha 1013 – 17h10 (sentido Centro) → alternativa: 17h00 (Linha 719 EMTU).

Linha 1011 – 18h20 → alternativa: 17h50 e 19h00 (Linha 1011) (a linha das 18h20 retornamos ela com itinerário ampliado até a Vila Primavera).

Linha 1011 – 18h40 → alternativa: 18h15 e 19h20 (Linha 1011).

Linhas suprimidas definitivamente (devido à baixa demanda):

Linha 1013 – 16h50 (sentido Ceaflor)

Linha 1005 – 19h20 (sentido Roseira de Cima)

Linha 1005 – 19h00 (sentido Centro)

Linha 1004 – 19h00 (sentido Colina do Castelo)

Linha ampliada:

Em virtude termos um pouco mais de saldo, ampliamos a linha Raízes da Vida, que atende um grande número de idosos. Com isso agora é possível passar pelos bairros Águas do Jaguari, Reserva da Barra, Florianópolis, Capela de Santo Antônio e Jardim Pinheiros.

2. Motivos da suspensão e supressão

As suspensões e supressões ocorreram após estudo técnico de viabilidade operacional e impacto financeiro, que identificou horários com média extremamente baixa de passageiros. Em todos os casos, foram mantidas alternativas em horários próximos, garantindo que a população não ficasse sem atendimento.

3. Princípios e custos do transporte público municipal

O transporte público municipal é regido pelo princípio do interesse coletivo, previsto na Política Nacional de Mobilidade Urbana (Lei nº 12.587/2012), que determina que a oferta de transporte deve buscar eficiência operacional, sustentabilidade financeira e atendimento ao maior número possível de usuários.

Quando identificadas linhas ou horários com baixa adesão — em alguns casos, com média de apenas 1 ou 2 passageiros —, a manutenção da operação representa alto custo ao erário público sem benefício social proporcional, pois o município remunera a concessionária por quilômetro rodado, independentemente do número de passageiros transportados.

Por essa razão, após estudo técnico e análise de impacto financeiro, optou-se pela suspensão ou cancelamento definitivo de determinados horários, sempre garantindo alternativas próximas para que nenhum munícipe ficasse desassistido. Essa medida visa assegurar que os recursos públicos sejam investidos de forma responsável, priorizando trechos e horários de maior demanda, sem aumento de tarifa para o usuário, que permanece em R\$ 2,50, sendo o município responsável por subsidiar a diferença integral do custo real da operação.

4. Sistema digital de gestão e monitoramento do transporte coletivo

Toda a operação do transporte coletivo municipal é totalmente digitalizada, permitindo ao município acompanhar e fiscalizar todo o processo em tempo real.

Possuímos bilhetagem eletrônica, o que possibilita saber com precisão o número de passageiros em cada viagem. O acompanhamento do trajeto é realizado por sistema de monitoramento, registrando todas as ocorrências durante o percurso, bem como os horários de passagem pelos pontos e de saída/chegada aos terminais. Além disso a empresa possui câmeras dentro dos coletivos.

Todos os horários e itinerários estão atualizados e disponíveis no site da concessionária Estâncias Metrópolis:

☐ <https://www.expressometropolis.com.br/horarios.php>

Os usuários também contam com o aplicativo Cittamobi, que fornece informações sobre itinerários, alternativas, baldeações e permite acompanhar em tempo real o trajeto até o local de embarque.

☐ **Links para download:**

A n d r o i d : https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.cittabus&pcampaignid=web_share

i O S : <https://apps.apple.com/us/app/cittamobi-%C3%B4nibus-e-trilhos/id875544889>

Para pessoas com deficiência visual ou auditiva, está disponível o Cittamobi Acessível:

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.cittamobi.acessibilidade&pcampaignid=web_share

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/cittamobi-acessibilidade/id1500103420>

5. Possibilidade de reorganização

A Secretaria de Mobilidade Urbana mantém monitoramento contínuo da

demanda e realiza ajustes sempre que necessário, com o objetivo de otimizar o serviço e garantir que o transporte coletivo atenda ao melhor interesse da população.

Sendo o que se apresenta para o momento, renovamos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

DAVID HILARIO NETO
Prefeito



Documento assinado eletronicamente por **David Hilario Neto, Prefeito**, em 18/08/2025, às 17:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/campinas/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0353523** e o código CRC **F3585FEA**.

Referência: Processo nº
3524709.420.00009542/2025-11

SEI nº 0353523